

Pensionvoorwaarden Vrolijke Labrador Hoeve



- **Zolang u op ons erf bent dient u de hond aan de lijn te houden. Alleen op onze toestemming mag u de hond aflijnen, dit is dan wel op uw eigen risico.**
- **Wat mag en moet uw hond mee nemen:**
 - Paspoort met vaccinaties (dit is verplicht)
 - Eventuele medicatie
 - Eigen speeltjes, kussen, deken mag, maar wij kunnen niet garanderen dat deze heel blijven of niet vies worden, dit is op eigen risico.
 - Eigen koekjes/kluifjes enz. mag
 - Bench, als uw hond hierin slaapt en hij of zij zich hierbij prettig voelt dan mag deze mee, maar dit is niet noodzakelijk.
 - Halsbanden en riemen graag weer mee naar huis nemen, zodat ze hier niet zoek kunnen raken.
- **Vaccinaties:**
 - Als uw hond naar ons pension komt dan moet u er altijd voor zorgen dat uw hond gevaccineerd is. Onze vaccinatie eisen zijn: hondenziekte, ziekte van Weil, Parvo, Hepatitis en kennelhoest.
 - Ook moet de hond ontwormt zijn en behandeld zijn tegen vlooiën ten tijde van de opvang. Honden mogen worden geweigerd als deze niet beschikt over de verplicht gestelde vaccinaties.

Besmettelijke hondenhoest is een zeer besmettelijke infectie van de voorste luchtwegen die wordt veroorzaakt door een combinatie van factoren. Naast virussen en bacteriën spelen ook stress, hygiëne, weersomstandigheden en huisvesting een rol. Besmettelijke hondenhoest komt overal voor, via contact kan de ziekte verspreid worden. Ondanks dat uw hond geënt is, kan hij/zij alsnog de ziekte in een milde

variant oplopen. Mocht uw hond hiervoor behandeld moeten worden tijdens zijn of haar verblijf, dan zijn de kosten van de medicijnen voor de eigenaar van de hond. (als de infectie opgelopen is in het pension valt deze onder het medifonds, als u daar gebruik van maakt)

Over het algemeen gaan de klachten vanzelf over, maar houdt uw hond thuis goed in de gaten. Zodra hij of zij stopt met eten, lusteloos is, of koorts heeft, dan moet u direct een dierenarts inschakelen.

- Wanneer de eigenaar van de hond het vermoeden heeft dat zijn hond een besmettelijke ziekte met zich mee draagt dan dient hij dit vooraf direct te melden aan ons hondenpension. Wij hebben dan het recht de hond te weigeren. Heeft een hond onverwachts een besmettelijke ziekte meegebracht in het pension dan verplicht de eigenaar van de hond zich de kosten van de behandeling van de hond en de aangestoken honden te vergoeden. Bij noodzakelijke ontsmetting van het pension draagt de eigenaar van de hond de kosten hiervoor.

- Ook chronische ziektes van uw hond dient u vooraf te melden. In dien dit niet gebeurt en uw hond loopt gezondheidsproblemen op kunt u het pension nooit aansprakelijk stellen.

- **Voeding/dieet/allergie**

Uw hond krijgt in ons pension 2x daags eten van het merk Biss25. Mocht uw hond anders gewend zijn, een gevoelige maag hebben of een speciaal dieet volgen, neem dan het eigen voer mee! De meeste honden verliezen tijdens hun verblijf in het pension wat gewicht, dit door onder andere stress, andere temperatuur en wellicht meer beweging. Zorg ervoor dat u de porties aanpast en ruim voldoende mee geeft. Het is ook belangrijk om duidelijk aan te geven wat de hoeveelheid is die uw hond thuis krijgt.

- **Medicijnen**

Wij zijn als pension bereid om uw hond medicatie te geven wanneer dit nodig is. Geeft u ons wel duidelijke instructies over de medicatie en de hoeveelheid. Wij zorgen er dan voor dat uw hond de juiste hoeveelheid medicijnen en op het juiste tijdstip krijgt.

- **Noodgevallen**

Zorg ervoor dat wij beschikken over uw telefoonnummer en dat van een eventuele thuisblijver. Ook het nummer van uw eigen dierenarts is van belang, zodat wij wanneer er zich problemen voor doen altijd iemand kunnen bereiken.

Wij zullen in noodgevallen altijd ingrijpen en ervoor zorgen dat uw hond de medische zorg zal krijgen die hij of zij nodig heeft. In de meeste gevallen zullen wij naar onze eigen dierenarts gaan, eventueel kunnen wij dan wel uw dierenarts raadplegen.

- **Schoon mee naar huis**

In ons pension zien wij vaak dat veel honden het heerlijk vinden om buiten lekker te spelen, ravotten, graven, rollen etc. Voor ons is dit een teken dat zij het prima naar hun zin hebben!

Wij kunnen echter niet garanderen dat uw hond erg schoon is wanneer u hem of haar weer haalt.

Mocht u graag willen dat uw hond schoon weer mee naar huis gaat kunt u ervoor kiezen dat wij hem of haar een wasbeurt geven voor het halen. Hier brengen wij wel een kleine extra vergoeding voor in rekening.

Aansprakelijkheid

· Eigenaar is te allen tijde zelf aansprakelijk voor evt. schade aan de eigendommen, dan wel persoonlijke letsel veroorzaakt door de hond aan mens en dier.

· Hondenpension Vrolijke Labrador Hoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade of vermissing van goederen, dan wel persoonlijk letsel veroorzaakt door de hond ten tijde van de opvangperiode. Ook in geval van weglopen of overlijden van de hond ten tijde van de opvangperiode kan pension Vrolijke Labrador Hoeve niet aansprakelijk worden gesteld.

· Pension Vrolijke Labrador Hoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel evt. met de dood als gevolg tijdens de opvang periode.

Rechten en plichten van het dierenpension

- Pension Vrolijke Labrador Hoeve zal er voor zorgen dat de hond ten tijde van opvang zo goed mogelijk verzorgd wordt en indien noodzakelijk een dierenarts inschakelt.
- Honden die bij brengen loops zijn en of in de opvangtijd loops worden, kunnen niet aangenomen worden.

Rechten en plichten van de eigenaar

- De eigenaar machtigt de opvang om in geval van ziekte of vermoeden van ziekte van de hond tijdens het verblijf op kosten van de eigenaar een dierenarts te bezoeken en maatregelen te nemen die nodig zijn. Dit op kosten van de eigenaar van de hond. Tenzij de eigenaar gebruikt maakt van het medifonds. De kosten van de dierenarts **tijdens het verblijf** zijn dan voor pension Vrolijke Labrador Hoeve.
- Wanneer blijkt dat herstelproces van de hond kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de eigenaar of de aangewezen contactpersoon. Eventuele vertragingen in behandeling van de hond door niet vlot tot stand kunnen komen van contact, kan het dierenpensioen niet worden toegerekend.

Brengen en ophalen van de hond

- De hond kan gebracht en opgehaald worden binnen de openingstijden van ons pension. Maandag t/m zaterdag, op afspraak. Op zon- en feestdagen zijn wij gesloten. Ophalen en brengen buiten de openingstijden kan in overleg.

Neem bij het brengen van de hond altijd het paspoort van de hond mee.

- Bij eventueel vervroegd ophalen van de hond door de eigenaar zijn wij gerechtigd de resterende dagen van het overgebleven verblijf aan de eigenaar in rekening te brengen.
- Indien de eigenaar zonder bericht de hond niet binnen 1 week na het beëindigen van de opvang periode ophaalt, zal pension Vrolijke Labrador Hoeve de eigenaar eisen de hond op te halen. Wanneer de eigenaar, dan wel contactpersoon, binnen twee weken na ontvangst van aangetekende brief geen vervolg geeft aan de sommatie, heeft de pensionhouder het recht de hond naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar is daarbij verplicht om de pensioenprijs (incl. de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de asiel kosten.
- Het annuleren van de reservering is mogelijk tot 14 dagen voor de aanvangsdatum van de opvangperiode.
- Indien de eigenaar van de hond niet eerder dan 14 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opvangperiode de reservering annuleert, is de eigenaar een schadevergoeding van 50% van de opvangkosten voor de overeengekomen periode verschuldigd. tenzij er gebruikt wordt gemaakt van de annulering verzekering.
- Pension Vrolijke Labrador Hoeve verplicht zich verder om de hond na opvang terug te geven aan de eigenaar. Dit alleen als van te voren het verschuldigde bedrag is overgemaakt of bij het ophalen is betaald. Pinnen is bij ons mogelijk.

Datum:

Naam hond:

Handtekening eigenaar hond:

Hoeve:

Handtekening Vrolijke Labrador